



Highlights des DcEmailClient

Was den DcEmailClient besonders macht · Stand Oktober 2026, Version 1.2026 · DieCloud.at

E-Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben und Notizen in einer Anwendung – so weit kennen Sie das. Der DcEmailClient geht weiter: Er nimmt Ihnen die Handgriffe ab, die im Büroalltag jeden Tag Zeit kosten, er passt in die Programme, mit denen Ihr Unternehmen schon arbeitet, und Sie bestimmen selbst, was er kosten darf. Entwickelt wird er von DieCloud.at für kleine und mittlere Unternehmen – und die Vorschläge seiner Anwender fließen laufend ein.

Auf einen Blick

- **Schreibt die Anrede für Sie** – passend zu Du oder Sie, aus dem bisherigen Mailverlauf erkannt.
- **Legt Kontakte aus der Signatur an** – ein Klick statt Abtippen.
- **Verpasst keine Regel** – auch nicht, wenn das Programm geschlossen war; Anlagen landen automatisch im richtigen Ordner.
- **Findet Kollegen-Postfächer und Gruppen selbst** – ohne Einrichtung.
- **Versendet Belege aus Warenwirtschaft und Buchhaltung** – im gewohnten Verfassen-Fenster, mit Signatur.
- **Eigene Buchungsseite für Kundentermine** – Kunden buchen, Sie bestätigen mit einem Klick.
- **Terminvorschläge in der E-Mail** – freie Zeiten mit einem Klick, vorgemerkt bis zur Antwort.
- **Spricht sieben Sprachen** – samt Anreden, Hilfe und Handbuch.
- **Daten bleiben bei Ihnen** – nichts läuft über fremde Server.
- **Sie bestimmen den Preis** – voll funktionsfähig, bezahlt wird, was es Ihnen wert ist.

Weniger tippen, besser schreiben

Die richtige Anrede, automatisch. Der DcEmailClient liest aus dem bisherigen Mailverlauf, ob Sie mit jemandem per Du oder per Sie sind, und setzt die passende Anrede an den Anfang jeder Nachricht: „Lieber Franz!“, „Sehr geehrte Frau Doktor Mayer!“ – bei mehreren Empfängern je eine Zeile. Das Geschlecht kommt aus über 42.000 Vornamen, akademische Titel werden richtig ausgeschrieben. In die Nachricht kommt nur, was Sie bestätigt haben.

Kontakt aus Signatur. Name, Titel, Firma, Position, Telefon, Mobil, Webseite und Anschrift stehen ohnehin in der Signatur des Absenders. Ein Klick legt daraus den Kontakt an; bei bestehenden Kontakten werden nur leere Felder ergänzt.

Die passende Signatur, ohne nachzudenken. Jede Absenderadresse, jeder Alias und jedes freigegebene Postfach hat eigene Signaturen für neue Nachrichten und Antworten. Wem Sie zum ersten Mal schreiben, der bekommt auf Wunsch auch bei einer Antwort die vollständige Signatur, danach die kürzere für Antworten. Signaturen gestalten Sie im selben Editor wie Ihre Nachrichten – mit Logo, das per Klick auf Ihre Website führt.

Vorlagen im Firmenlayout für das ganze Team. Fertige Nachrichten mit Platzhaltern, festen Empfängern in Cc/Bcc und Anhängen liegen zentral – in einer Datei, auf einer Netzwerkfreigabe oder in einer Datenbank. Ändert jemand eine Vorlage, haben alle sofort die neue Fassung.

Kleine Helfer, große Wirkung. Schnellbausteine mit F3, Format übertragen mit dem Pinsel, eine Standardschrift je Konto, Webadressen und Aufzählungen, die beim Tippen entstehen, Bilder, die Sie anklicken, mit der Maus größer ziehen und verlinken, und Diktieren per Spracheingabe.

Verlässlich im Hintergrund

Regeln, die nichts verpassen. Regeln laufen genau einmal – auch wenn mehrere Fenster oder mehrere Rechner geöffnet sind. Der DcEmailClient merkt sich, welche Nachrichten schon bearbeitet wurden, und holt Versäumtes beim nächsten Start nach. Regeln gelten auch für Nachrichten, die Sie unterwegs schon am Handy gelesen haben. Eine Regel kann Anlagen direkt ablegen, etwa alle PDF-Rechnungen eines Lieferanten in den Ordner der Buchhaltung.

Neue Nachrichten in Sekunden. Der Schnellabruf prüft den Posteingang alle 15 bis 60 Sekunden, auch während im Hintergrund noch der große Abgleich läuft.

So viele Fenster, wie Sie wollen. Öffnen Sie den DcEmailClient mehrfach oder auf mehreren Rechnern mit denselben Daten: Änderungen erscheinen innerhalb einer Sekunde überall. Mit den Mailservern spricht trotzdem nur eine Instanz – keine doppelten Abrufe, Regeln oder Erinnerungen. Fällt sie aus, übernimmt eine andere.

Wer ruft da an? Rückruffbitten der Telefonzentrale enthalten oft nur eine Nummer. Der DcEmailClient sucht sie in Ihrer Kundenliste, Ihrer Datenbank oder Ihren Kontakten und zeigt den Namen gleich über der Nachricht – inklusive Vorwahlen und Durchwahlen.

Gemacht für Teams

Postfächer der Kollegen finden sich selbst. Freigegebene Postfächer wie office@..., Postfächer von Kollegen mit Vollzugriff und Microsoft-365-Gruppen erscheinen automatisch, samt Kalendern und Kontakten – ohne dass jemand sie einzeln hinzufügen muss. Senden Sie im Namen des Postfachs mit dessen eigener Signatur.

Gemeinsame Daten ohne eigenen Mailserver. Wahlweise speichert der DcEmailClient in einer Datendatei oder in einer MongoDB-Datenbank – dann arbeiten mehrere Rechner mit denselben Daten, Vorlagen und Einstellungen.

Termine, die Kunden selbst buchen. Ihre eigene Buchungsseite (termine.diecloud.at/ihr-name) zeigt Kunden Ihre freien Zeiten. Sie bestimmen Terminarten, Dauer, Puffer und buchbare Zeiten; Kunden sehen nur „belegt“, niemals Ihre Termine. Anfragen stehen sofort vorgemerkt in Ihrem Kalender und werden mit einem Klick bestätigt – der Kunde bekommt die Antwort samt Kalenderdatei. Die Terminplattform dahinter hosten wir für Sie (kostenpflichtig), oder Sie betreiben sie auf Ihrem eigenen Server – dann bleiben alle Daten im Haus.

Terminvorschläge, die sich selbst freihalten. Statt Ihren Kalender nach freien Zeiten abzusuchen, lassen Sie den DcEmailClient passende Termine vorschlagen – verteilt auf verschiedene Tage und Tageszeiten, mit Anfahrt und Rückfahrt, wenn Sie zum Kunden fahren. Die Vorschläge stehen in der Nachricht und sind im Kalender vorgemerkt, damit sie bis zur Antwort niemand anders vergibt. Antwortet der Kunde, bestätigen Sie die Zeit mit einem Klick; die übrigen Vormerkungen verschwinden, die Einladung geht auf Wunsch gleich mit.

Besprechungen mit einem Klick. Teams-Links in Microsoft-365-Kalendern und Google-Meet-Links mit Ihrer Google-Anmeldung entstehen direkt im Termin; Teilnehmer treten mit einem Klick bei. Termine stehen auf Wunsch gleich in mehreren Kalendern, der Ort öffnet sich in Google Maps.

Passt in Ihre Firmen-IT

Belege aus Ihren Programmen. Warenwirtschaft und Buchhaltung, etwa Navision oder PC Kaufmann, versenden Rechnungen und Angebote mit „Senden per E-Mail“. Der DcEmailClient öffnet dafür sein Verfassen-Fenster mit Empfänger, Text, PDF-Anlage, Standardkonto und Signatur. Keine Nachricht geht ungesehen hinaus, und alles liegt danach in „Gesendete Elemente“.

Links in Ihre Programme. Ein Link wie navision://... in einer Nachricht öffnet den Beleg direkt im zuständigen Programm – nach einer Rückfrage, die Sie für vertraute Programme abschalten können.

Für die Verteilung im Netzwerk. Ein digital signiertes Setup, das alle Voraussetzungen mitbringt, und ein MSI-Paket für die Softwareverteilung. Wie viel offline vorgehalten wird, bestimmen Sie je Konto, von drei Tagen bis alles; Älteres holt die Suche auf dem Server.

In der Sprache Ihrer Mitarbeiter. Der DcEmailClient spricht Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch, Chinesisch, Polnisch und Ungarisch – jeder Benutzer wählt seine Sprache selbst. Mit ihr wechseln Hilfe und Handbuch, die Betreff-Kürzel von Antworten und sogar die automatische Anrede, die den Regeln der jeweiligen Sprache folgt. Auch Ihre Kunden sehen Buchungsseite und Bestätigungen in Ihrer Sprache.

Umstieg ohne Neuanfang. Signaturen samt Bildern, Schnellbausteine, Vorlagen, Kategorien, Regeln, Favoriten, Konten, Kontakte und Termine übernimmt der DcEmailClient aus dem bisherigen Büro-Mailprogramm. Die gewohnte Bedienung mit Menüband und den bekannten Tastenkürzeln macht den Wechsel leicht. Konten samt Signaturen und deren Einstellungen kommen per QR-Code aufs Handy (Android-App, Beta) – was dort schon eingerichtet ist, ändert sich nur nach Rückfrage.

Sicherheit und Datenschutz

- **Ihre Daten laufen nicht über Server von DieCloud.at.** Der DcEmailClient verbindet sich direkt mit Ihren Mailservern.
- **Kennwörter verschlüsselt** mit der Datenschutz-Schnittstelle von Windows.
- **Bilder aus dem Internet werden nicht automatisch geladen** – Absender erfahren nicht, wann Sie ihre Nachricht lesen. Für vertraute Absender schalten Sie das gezielt ab.
- **Skripte in Nachrichten werden nie ausgeführt**, vor ausführbaren Anlagen wird gewarnt, gefährliche Link-Arten bleiben gesperrt.
- **Die Buchungsseite verrät nichts:** Betreff, Ort und Teilnehmer Ihrer Termine verlassen Ihren Rechner nicht.

Fair und nah

Sie bestimmen den Preis. Der DcEmailClient wird nach dem Prinzip „Pay what you think it is worth“ lizenziert: Sie zahlen den Betrag, den er Ihnen wert ist – per Karte oder Überweisung, der Schlüssel kommt sofort per E-Mail. Auch ohne Schlüssel ist er voll funktionsfähig.

Direkter Draht zu den Entwicklern. Verbesserungsvorschläge und Supportanfragen schicken Sie direkt aus dem Programm, auf Wunsch mit Bildschirmfoto – und Sie bekommen eine Antwort. Was sich geändert hat, steht Tag für Tag im Changelog.

Hilfe, wo Sie sie brauchen. F1 zeigt die Hilfe zu genau dem Fenster und Feld, in dem Sie gerade sind; die „Ersten Schritte“ führen durch die Einrichtung, das Benutzerhandbuch erklärt alles im Detail.

Neugierig? Mehr unter diecloud.at/email-client – oder rufen Sie uns an: +43 1 391 64 00, office@diecloud.at.